

**Договір оферти**  
**Про надання послуг доступу до мережі Інтернет**  
**(для фізичних осіб)**

Даний документ, згідно Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) ФОП Святченко Вікторія Володимирівна, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців від 03.09.2018 р., номер запису № 2277000000031065, надалі Провайдер, укласти угоду про надання Послуг(и) Інтернет.

Відповідно до 4.2 ст.642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов і подачі заявки про надання Послуг, юридичні та фізичні особи засвідчують своє бажання укласти Договір.

**Основні визначення**

В цьому Договорі нижчевикладені терміни вжито в наступному значенні:

Провайдер – Виконавець, що надає телекомунікаційні Послуги через мережу оператора.

Абонент – користувач Послуг Провайдера, який здійснює оплату згідно тарифного плану.

Послуг(и) – послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абоненту у відповідності до діючих тарифних планів.

Початок надання Послуг – Додаток №1 до договору оферти, що підписується обома сторонами після підключення абонента та завершення успішного тестування Послуг(и), які Провайдер буде надавати Абоненту.

Тарифний план (Тариф) – пакет Послуг, обумовлений поточною комерційною пропозицією Провайдера.

Особовий рахунок (баланс) – розділ Абонентської статистики, де фіксуються платежі Абонента, та проводиться списання платежів в рамках Абонентської плати.

Поповнення рахунку – внесення Абонентом грошових коштів на Особовий рахунок для подальшого списання Абонентської плати.

Абонентська плата – фіксований платіж Абонента за Обліковий період у відповідності з обраним Тарифним планом.

Обліковий період – термін, обумовлений умовами Тарифного плану, на початку якого здійснюється списання Абонентської плати з Особистого рахунку за користування Послугами згідно з Тарифним планом.

Особистий кабінет – веб-сторінка на сайті Виконавця, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан особистого рахунку Абонента та іншу інформацію, а також розміщуються спеціальні повідомлення Виконавця для Абонента. Адреса сторінки входу в Особистий кабінет, логін та пароль Абонента вказується в наданій Абоненту при підключення особистій картці Абонента.

Сайт Виконавця – офіційний веб-сайт Оператора в мережі про Виконавця за адресою: <https://skystar.com.ua>, що містить всю інформацію про Виконавця та послуги.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

1.1 Провайдер надає Абоненту телекомунікаційну Послугу доступу до мережі Інтернет шляхом підключення до мережі згідно Тарифного плану.

1.2 Повний перелік Послуг, тарифні плани, технічні параметри Послуг, правила Поведінки в мережі, телефон служби технічної підтримки та абонвідділу та інша інформація про Провайдера доступна для ознайомлення на сайті: <https://skystar.com.ua>, які є невід’ємною частиною цього договору.

- 1.3 Послуги надаються Абоненту відповідно до обраного Тарифом.
- 1.4 Надання послуг починається з моменту підписання Сторонами Додатку №1 до договору оферти.
- 1.5 Фактичне надання Абоненту конкретної Послуги за Договором означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.

## **2. УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ**

- 2.1 Провайдер організовує підключення до мережі за допомогою бездротового обладнання або безпосередньо кабелем (тип і модель обладнання визначається Провайдером), з'єднує обладнання Абонента з мережею Оператора.
- 2.2 Провайдер робить налаштування попередньо встановленої на обладнанні Абонента для доступу до мережі Інтернет та локальної мережі Оператора (разово при підключенні). У разі неможливості налаштування операційної системи (ОС) через відсутність у Абонента необхідних для налаштування файлів, обладнання або збоїв у роботі ОС, Абонент самостійно вирішує питання про налаштування / перевстановлення ОС.
- 2.3 Провайдер ознайомлює Абонента з правилами роботи в мережі і з відповідальністю за порушення цих правил.
- 2.4 Провайдер надає Абоненту дані підключення із зазначенням логіна (ім'я користувача) і пароля, а також інших параметрів, які необхідні для самостійного налаштування підключення до мережі.

## **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **3.1 Провайдер зобов'язується:**

- 3.1.1 Забезпечити Абоненту цілодобовий доступ в мережу Інтернет і локальну мережу Провайдера, якщо це не суперечить п. 3.1.4, 3.2.2.
- 3.1.2 Вести облік спожитих Абонентом Послуг.
- 3.1.3 Надати Абоненту можливість самостійно контролювати стан свого Особового рахунку.
- 3.1.4 Надавати Абоненту консультаційні послуги, пов'язані з наданням Послуг (по телефону або іншими способами, перерахованими на веб-сайті Провайдера).
- 3.1.5 При виникненні збоїв в роботі мережі усунути їх в мінімально можливий термін, при серйозних пошкодженнях (тому крадіжка магістрального кабелю або устаткування і т.д.) в термін до 3 робочих днів.
- 3.1.6 Опубліковувати в мережі Інтернет на веб-сайті Провайдера інформацію про зміни Тарифів або інших Послуг, але не пізніше, ніж за 7 днів до набрання ними чинності.
- 3.1.7 Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг у випадках і порядку, передбачених Договором.

### **3.2 Провайдер має право:**

- 3.2.1 Провайдер має право в односторонньому порядку змінювати Договір, Тарифні плани та додаткові угоди до нього з попередньою публікацією змін на веб-сторінці не менш ніж за 10 днів до вступу даних змін у дію.
  - 3.1.1 Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу абонентів (пароль, логін) з технічних причин та причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це на веб-сторінці.
  - 3.1.2 Провайдер має право тимчасово або повністю призупинити або обмежити надання окремих або всіх Послуг Абоненту у таких випадках:
    - При повному використанні Абонентом коштів на своєму Особовому рахунку;

- Якщо Абонент обмежує іншим Абонентам доступ до мережі провайдера або перешкоджає іншим Абонентам користуватися Послугами.
- При систематичних порушеннях Абонентом правил користування мережею або при неодноразовому порушенні п.п. 3.5.1, 3.5.2;
- При несанкціонованому проникненні в будь які програми, бази даних, Інтернет-ресурсів будь яких інших фізичних або юридичних осіб.

### **3.2 Абонент зобов'язується:**

- 3.2.1 Оплатити Провайдеру вартість підключення, внести передоплату за послуги Інтернет згідно обраного Тарифного плану.
- 3.2.2 Своєчасно поповнювати свій Особовий рахунок, не допускаючи негативного балансу.
- 3.2.3 Суворо дотримуватися правил користування мережею і не порушувати умови даного Договору.
- 3.2.4 Повідомити Провайдеру контактний номер телефону для підтримки зв'язку між Провайдером і Абонентом, а також для повідомлення Абонента про стан його Особового рахунку.
- 3.2.5 Інформувати Провайдера про підключення інших пристроїв, які отримують або можуть отримати доступ до мережі Провайдера.
- 3.2.6 Повідомляти Провайдеру про помічені збої в роботі мережі.
- 3.2.7 Повідомляти Провайдеру про помічені факти порушення роботи в мережі іншими абонентами.

### **3.3 Абонент має право:**

- 3.3.1 Переходити з одного Тарифного плану в інший, але по закінченню терміну дії попереднього Тарифного плану.
- 3.3.2 Вимагати від Провайдера перерахунку Абонентської плати з моменту зазначеного в п.3.1.5, а так само пп. 5.7 і 5.8 до відновлення нормальної роботи.
- 3.3.3 Тимчасово призупинити свою роботу в мережі і «заморозити» свій Особовий рахунок на обліковий період, заздалегідь повідомивши Провайдера письмово, або за контактним телефоном.
- 3.3.4 Поставити питання про розширення пропускної здатності свого каналу в рамках послуг, що надаються Провайдером (розглядається індивідуально).
- 3.3.5 Розірвати договір, повідомивши Провайдера, не менш ніж за два тижні.

### **3.4 Абоненту забороняється:**

- 3.4.1 Прямим або непрямым чином завдавати шкоди роботі мережі Оператора (спам - багатокористувальницька розсилка повідомлень, сканування мереж, поширення в мережі шкідливих програм-вірусів).
- 3.4.2 Змінювати налаштування мережевого адаптера і видані Провайдером налаштування (IP-адреса, MAC-адресу і т. д).
- 3.4.3 Робити заміну мережевого адаптера без повідомлення Провайдера.
- 3.4.4 Підключати безпосередньо до мережі Оператора портативні комп'ютери та інші пристрої без повідомлення та узгодження з Провайдером.

## **4 ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ**

- 4.1 Вартість підключення, Абонентська плата і розцінки на Послуги визначаються Провайдером на підставі Тарифів, які діяли на момент надання Послуг.

- 4.2 Всі грошові кошти, що надходять від Абонента, за винятком оплати пов'язаної з підключенням до мережі, зараховуються на його Особовий рахунок. При оплаті через банківський розрахунковий рахунок зарахування коштів на Особовий рахунок Абонента відбувається протягом 3 робочого дня з моменту оплати, через термінал - протягом 3 робочих днів з моменту оплати, через відділення пошти – від 3 до 10 робочих днів з моменту оплати.
- 4.3 Списання коштів за надані Послуги з Особового рахунку Абонента відбувається автоматично о 24 годині останнього дня облікового періоду і відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану.
- 4.4 Термін дії Тарифних планів 30 календарних днів з моменту останньої активації.
- 4.5 У разі відключення Абонента від мережі з причин, вказаних в пп.3.5.1, 3.5.2 вартість повторного оплачується згідно чинного Тарифу на повторне підключення.
- 4.6 У випадках, коли Абонент самостійно змінив налаштування мережевого адаптера або VPN-з'єднання, а також якщо зміни відбулися під впливом шкідливого програмного забезпечення - вірусів, і при цьому Абонент не може відновити їх самостійно, Провайдер може виконати повторну настройку обладнання за додаткову плату згідно з Тарифами.

## **5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

- 5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов Договору та чинним законодавством України;
- 5.2 Провайдер не відповідає за зміст інформації, переданої або одержуваної Абонентом по мережі;
- 5.3 Провайдер не гарантує Абоненту швидкість отримання інформації, заявлену в Договорі, якщо той ресурс, до якого Абонент в даний момент часу звернувся, не в змозі її надати;
- 5.4 Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою розумного контролю з боку Провайдера (перебої в електроживленні магістрального обладнання, зниження швидкості передачі даних за межами мережі Провайдера і т. д.);
- 5.5 Провайдер не відповідає за збитки, прямій або непрямої, понесеній Абонентом або третіми особами в результаті використання або неможливості використання послуг і робіт Провайдера, через неправильно налаштованого програмного забезпечення (ПЗ) на обладнанні у Абонента або неправильних налаштувань мережевого адаптера;
- 5.6 Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом у випадках виходу з ладу обладнання, підключеного до мережі Оператора, його комплектуючих, а також будь-якого іншого периферійного обладнання, що використовується спільно з комп'ютером Абонента (монітори, принтери, модеми, фотоапарати, АС і т. д.);
- 5.7 Провайдер не несе ніякої відповідальності за обладнання Абонента пошкоджене в разі грозової активності або в разі будь-яких інших стихійних лих;
- 5.8 Провайдер не несе ніякої відповідальності перед Абонентом за тимчасове ненадання Послуг за цим Договором, у разі пошкодження (і подальшої заміни) обладнання з причини грозової активності або будь-якими іншими стихійними лихами на будь-якій ділянці від Оператора до Абонента;
- 5.9 Гарантія на обладнання надається виробником обладнання та Провайдер у разі виходу з ладу обладнання Абонента виконує роль посередника.

## **6 ЗМІНА, РОЗІРВАННЯ Й ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ**

- 6.1 Договір може бути розірваний із ініціативи сторін шляхом надання такою стороною повідомлення в письмовому виді іншій стороні не менш ніж за 10 (десять) днів.
- 6.2 Провайдер залишає за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку при заборгованості по особовому рахунку (ОР) Абонента понад 2 (двох) календарних місяців.
- 6.3 У випадку розірвання даного Договору, сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5(п'яти) банківських дні з моменту розірвання Договору.
- 6.4 Якщо абонент розірвав Договір в односторонньому порядку, кошти, які знаходяться на ОР Абонента, повертаються за винятком суми місячного тарифного плану на який підписаний абонент.

## **7 ОСОБЛИВІ УМОВИ**

- 7.1 При виникненні форс-мажорних обставин (воєнні дії, саботаж, стихійні лиха, гроза, удари блискавок, землетрусу, повені, суспільні хвилювання, пожежі, рішення органів влади й т.д.), що виключають або перешкоджають виконання Договору, сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

## **8 АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА**

ФОП Святченко Вікторія Володимирівна

м. Слов'янськ, вул. Свободи, 5

Р/Р 26003053617977

МФО 335548

ЄДРПОУ 3051608260

ПАТ КБ Приват Банк, м. Краматорськ

ФОП \_\_\_\_\_ Святченко В.В.