

Договір офerti
Про надання послуг доступу до мережі Інтернет
(для фізичних осіб)

Даний документ, згідно Цивільного кодексу України є офіційною пропозицією (офертою) ФОП Дудукалова Лілія Олександрівна, яка діє на підставі Виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців від 07.12.2017 р., номер запису № 2277000000030454, надалі Провайдер, укласти угоду про надання Послуг(и) Інтернет.

Відповідно до 4.2 ст.642 Цивільного кодексу України у випадку прийняття нижче вказаних умов і подачі заявки про надання Послуг, юридичні та фізичні особи засвідчують своє бажання укласти Договір.

Основні визначення

В цьому Договорі нижчевикладені терміни вжито в наступному значенні:

Провайдер – Виконавець, що надає телекомунікаційні Послуги через мережу оператора.

Абонент – користувач Послуг Провайдера, який здійснює оплату згідно тарифного плану.

Послуг(и) – послуга доступу до мережі Інтернет, яка надається Провайдером Абоненту у відповідності до діючих тарифних планів.

Початок надання Послуг – Додаток №1 до договору офerti, що підписується обома сторонами після підключення абонента та завершення успішного тестування Послуг(и), які Провайдер буде надавати Абоненту.

Тарифний план (Тариф) – пакет Послуг, обумовлений поточною комерційною пропозицією Провайдера.

Особовий рахунок (баланс) – розділ Абонентської статистики, де фіксуються платежі Абонента, та проводиться списання платежів в рамках Абонентської плати.

Поповнення рахунку – внесення Абонентом грошових коштів на Особовий рахунок для подальшого списання Абонентської плати.

Абонентська плата – фіксований платіж Абонента за Обліковий період у відповідності з обраним Тарифним планом.

Обліковий період – термін, обумовлений умовами Тарифного плану, на початку якого здійснюється списання Абонентської плати з Особистого рахунку за користування Послугами згідно з Тарифним планом.

Особистий кабінет – веб-сторінка на сайті Виконавця, що містить статистичну інформацію про обсяг отриманих Абонентом Послуг, поточний стан особистого рахунку Абонента та іншу інформацію, а також розміщуються спеціальні повідомлення Виконавця для Абонента. Адреса сторінки входу в Особистий кабінет, логін та пароль Абонента вказується в наданій Абоненту при підключення особистій картці Абонента.

Сайт Виконавця – офіційний веб-сайт Оператора в мережі про Виконавця за адресою: <https://skystar.com.ua>, що містить всю інформацію про Виконавця та послуги.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1 Провайдер надає Абоненту телекомунікаційну Послугу доступу до мережі Інтернет шляхом підключення до мережі згідно Тарифного плану.

1.2 Повний перелік Послуг, тарифні плани, технічні параметри Послуг, правила Поведінки в мережі, телефон служби технічної підтримки та абонвідділу та інша інформація про Провайдера доступна для ознайомлення на сайті: <https://skystar.com.ua>, які є невід’ємною частиною цього договору.

- 1.3 Послуги надаються Абоненту відповідно до обраного Тарифом.
- 1.4 Надання послуг починається з моменту підписання Сторонами Додатку №1 до договору оферти.
- 1.5 Фактичне надання Абоненту конкретної Послуги за Договором означає, що така Послуга була замовлена Абонентом.

2. УМОВИ ПІДКЛЮЧЕННЯ

- 2.1 Провайдер організовує підключення до мережі за допомогою бездротового обладнання або безпосередньо кабелем (тип і модель обладнання визначається Провайдером), з'єднує обладнання Абонента з мережею Оператора.
- 2.2 Провайдер робить налаштування попередньо встановленої на обладнанні Абонента для доступу до мережі Інтернет та локальної мережі Оператора (разово при підключенні). У разі неможливості налаштування операційної системи (ОС) через відсутність у Абонента необхідних для налаштування файлів, обладнання або збоїв у роботі ОС, Абонент самостійно вирішує питання про налаштування / перевстановлення ОС.
- 2.3 Провайдер ознайомлює Абонента з правилами роботи в мережі і з відповідальністю за порушення цих правил.
- 2.4 Провайдер надає Абоненту дані підключення із зазначенням логіна (ім'я користувача) і пароля, а також інших параметрів, які необхідні для самостійного налаштування підключення до мережі.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

3.1 Провайдер зобов'язується:

- 3.1.1 Забезпечити Абоненту цілодобовий доступ в мережу Інтернет і локальну мережу Провайдера, якщо це не суперечить п. 3.1.4, 3.2.2.
- 3.1.2 Вести облік спожитих Абонентом Послуг.
- 3.1.3 Надати Абоненту можливість самостійно контролювати стан свого Особового рахунку.
- 3.1.4 Надавати Абоненту консультаційні послуги, пов'язані з наданням Послуг (по телефону або іншими способами, перерахованими на веб-сайті Провайдера).
- 3.1.5 При виникненні збоїв в роботі мережі усунути їх в мінімально можливий термін, при серйозних пошкодженнях (тому крадіжка магістрального кабелю або устаткування і т.д.) в термін до 3 робочих днів.
- 3.1.6 Опубліковувати в мережі Інтернет на веб-сайті Провайдера інформацію про зміни Тарифів або інших Послуг, але не пізніше, ніж за 7 днів до набрання ними чинності.
- 3.1.7 Попереджати Абонента про скорочення переліку або припинення надання Послуг у випадках і порядку, передбачених Договором.

3.2 Провайдер має право:

- 3.2.1 Провайдер має право в односторонньому порядку змінювати Договір, Тарифні плани та додаткові угоди до нього з попередньою публікацією змін на веб-сторінці не менш ніж за 10 днів до вступу даних змін у дію.
 - 3.1.1 Змінювати мережеві ідентифікатори та ідентифікатори доступу абонентів (пароль, логін) з технічних причин та причин підвищення рівня безпеки, повідомивши про це на веб-сторінці.
 - 3.1.2 Провайдер має право тимчасово або повністю призупинити або обмежити надання окремих або всіх Послуг Абоненту у таких випадках:
 - При повному використанні Абонентом коштів на своєму Особовому рахунку;

- Якщо Абонент обмежує іншим Абонентам доступ до мережі провайдера або перешкоджає іншим Абонентам користуватися Послугами.
- При систематичних порушеннях Абонентом правил користування мережею або при неодноразовому порушенні п.п. 3.5.1, 3.5.2;
- При несанкціонованому проникненні в будь які програми, бази даних, Інтернет-ресурсів будь яких інших фізичних або юридичних осіб.

3.2 Абонент зобов'язується:

- 3.2.1 Оплатити Провайдеру вартість підключення, внести передоплату за послуги Інтернет згідно обраного Тарифного плану.
- 3.2.2 Своєчасно поповнювати свій Особовий рахунок, не допускаючи негативного балансу.
- 3.2.3 Суворо дотримуватися правил користування мережею і не порушувати умови даного Договору.
- 3.2.4 Повідомити Провайдеру контактний номер телефону для підтримки зв'язку між Провайдером і Абонентом, а також для повідомлення Абонента про стан його Особового рахунку.
- 3.2.5 Інформувати Провайдера про підключення інших пристроїв, які отримують або можуть отримати доступ до мережі Провайдера.
- 3.2.6 Повідомляти Провайдеру про помічені збої в роботі мережі.
- 3.2.7 Повідомляти Провайдеру про помічені факти порушення роботи в мережі іншими абонентами.

3.3 Абонент має право:

- 3.3.1 Переходити з одного Тарифного плану в інший, але по закінченню терміну дії попереднього Тарифного плану.
- 3.3.2 Вимагати від Провайдера перерахунку Абонентської плати з моменту зазначеного в п.3.1.5, а так само пп. 5.7 і 5.8 до відновлення нормальної роботи.
- 3.3.3 Тимчасово призупинити свою роботу в мережі і «заморозити» свій Особовий рахунок на обліковий період, заздалегідь повідомивши Провайдера письмово, або за контактним телефоном.
- 3.3.4 Поставити питання про розширення пропускної здатності свого каналу в рамках послуг, що надаються Провайдером (розглядається індивідуально).
- 3.3.5 Розірвати договір, повідомивши Провайдера, не менш ніж за два тижні.

3.4 Абоненту забороняється:

- 3.4.1 Прямим або непрямим чином завдавати шкоди роботі мережі Оператора (спам - багатокористувальницька розсилка повідомлень, сканування мереж, поширення в мережі шкідливих програм-вірусів).
- 3.4.2 Змінювати налаштування мережевого адаптера і видані Провайдером налаштування (IP-адреса, MAC-адресу і т. д).
- 3.4.3 Робити заміну мережевого адаптера без повідомлення Провайдера.
- 3.4.4 Підключати безпосередньо до мережі Оператора портативні комп'ютери та інші пристрої без повідомлення та узгодження з Провайдером.

4 ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1 Вартість підключення, Абонентська плата і розцінки на Послуги визначаються Провайдером на підставі Тарифів, які діяли на момент надання Послуг.

- 4.2 Всі грошові кошти, що надходять від Абонента, за винятком оплати пов'язаної з підключенням до мережі, зараховуються на його Особовий рахунок. При оплаті через банківський розрахунковий рахунок зарахування коштів на Особовий рахунок Абонента відбувається протягом 3 робочого дня з моменту оплати, через термінал - протягом 3 робочих днів з моменту оплати, через відділення пошти – від 3 до 10 робочих днів з моменту оплати.
- 4.3 Списання коштів за надані Послуги з Особового рахунку Абонента відбувається автоматично о 24 годині останнього дня облікового періоду і відповідно до обраного Абонентом Тарифного плану.
- 4.4 Термін дії Тарифних планів 30 календарних днів з моменту останньої активації.
- 4.5 У разі відключення Абонента від мережі з причин, вказаних в пп.3.5.1, 3.5.2 вартість повторного оплачується згідно чинного Тарифу на повторне підключення.
- 4.6 У випадках, коли Абонент самостійно змінив налаштування мережевого адаптера або VPN-з'єднання, а також якщо зміни відбулися під впливом шкідливого програмного забезпечення - вірусів, і при цьому Абонент не може відновити їх самостійно, Провайдер може виконати повторну настройку обладнання за додаткову плату згідно з Тарифами.

5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1 За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором Провайдер і Абонент несуть відповідальність відповідно до умов Договору та чинним законодавством України;
- 5.2 Провайдер не відповідає за зміст інформації, переданої або одержуваної Абонентом по мережі;
- 5.3 Провайдер не гарантує Абоненту швидкість отримання інформації, заявлену в Договорі, якщо той ресурс, до якого Абонент в даний момент часу звернувся, не в змозі її надати;
- 5.4 Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом за затримки і перебої в роботі, що відбуваються прямо або побічно з причини, яка знаходиться поза сферою розумного контролю з боку Провайдера (перебої в електроживленні магістрального обладнання, зниження швидкості передачі даних за межами мережі Провайдера і т. д.);
- 5.5 Провайдер не відповідає за збитки, прямій або непрямої, понесеній Абонентом або третіми особами в результаті використання або неможливості використання послуг і робіт Провайдера, через неправильно налаштованого програмного забезпечення (ПЗ) на обладнанні у Абонента або неправильних налаштувань мережевого адаптера;
- 5.6 Провайдер не несе відповідальності перед Абонентом у випадках виходу з ладу обладнання, підключеного до мережі Оператора, його комплектуючих, а також будь-якого іншого периферійного обладнання, що використовується спільно з комп'ютером Абонента (монітори, принтери, модеми, фотоапарати, АС і т. д.);
- 5.7 Провайдер не несе ніякої відповідальності за обладнання Абонента пошкоджене в разі грозової активності або в разі будь-яких інших стихійних лих;
- 5.8 Провайдер не несе ніякої відповідальності перед Абонентом за тимчасове ненадання Послуг за цим Договором, у разі пошкодження (і подальшої заміни) обладнання з причини грозової активності або будь-якими іншими стихійними лихами на будь-якій ділянці від Оператора до Абонента;
- 5.9 Гарантія на обладнання надається виробником обладнання та Провайдер у разі виходу з ладу обладнання Абонента виконує роль посередника.

6 ЗМІНА, РОЗІРВАННЯ Й ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

- 6.1 Договір може бути розірваний із ініціативи сторін шляхом надання такою стороною повідомлення в письмовому виді іншій стороні не менш ніж за 10 (десять) днів.
- 6.2 Провайдер залишає за собою право розірвати Договір в односторонньому порядку при заборгованості по особовому рахунку (ОР) Абонента понад 2 (двох) календарних місяців.
- 6.3 У випадку розірвання даного Договору, сторони зобов'язані зробити взаєморозрахунки протягом 5(п'яти) банківських дні з моменту розірвання Договору.
- 6.4 Якщо абонент розірвав Договір в односторонньому порядку, кошти, які знаходяться на ОР Абонента, повертаються за винятком суми місячного тарифного плану на який підписаний абонент.

7 ОСОБЛИВІ УМОВИ

- 7.1 При виникненні форс-мажорних обставин (воєнні дії, саботаж, стихійні лиха, гроза, удари блискавок, землетрусу, повені, суспільні хвилювання, пожежі, рішення органів влади й т.д.), що виключають або перешкоджають виконання Договору, сторони не мають взаємних претензій, і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків цих обставин.

8 АДРЕСА ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

ФОП Дудукалова Лілія Олександрівна

м. Слов'янськ, вул. Свободи, 5

Р/Р 26008053615509

МФО 335548

ЄДРПОУ 3326601389

ПАТ КБ Приват Банк, м. Слов'янськ

ФОП _____ Дудукалова Л.О.